TSANEV BUSHCRAFT

SURVIVE & THRIVE

ОБЩИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА

ЗА КОНСУЛТАЦИИ, КУРСОВЕ И ПРОГРАМИ ПО ОБУЧЕНИЕ НА КУЧЕТА, ОРГАНИЗИРАНИ ОТ "ЦАНЕВ БУШКРАФТ" ЕООД ПОД ТЪРГОВСКОТО НАИМЕНОВАНИЕ TSANEV DOGCRAFT (ЦАНЕВ ДОГКРАФТ)

I. УЧАСТНИЦИ И ПРАВО НА УЧАСТИЕ

1. Участие в TSANEV DOGCRAFT (ЦАНЕВ ДОГКРАФТ) курсове за стопани и кучета, бординг програми (пансион с обучение), онлайн консултации на живо и други услуги, водени от “Цанев Бушкрафт" ЕООД, се допуска само след **пълно заплащане на таксата за участие** и при спазване на всички предварителни изисквания.

2. Приемат се само кучета в добро общо здраве, в нормална физическа кондиция, с валиден ветеринарен паспорт и поставен микрочип.

3. Всички **задължителни ваксинации** според възрастта на кучето (комплексна и бяс) трябва да бъдат **актуални** и извършени **най-малко 7 дни преди прием в обучителния център**, за да е изградена ефективна защита. Препоръчително: Bordetella / „Kennel Cough“.

4. **Външното обезпаразитяване** (спот-он, таблетка или друг одобрен от ветеринар продукт) трябва да е направено **не по-рано от 7 дни преди приема** и **най-малко 24 часа преди приема**, като вписването в паспорта или документ за закупен продукт е задължителен.

5. **Вътрешното обезпаразитяване** (таблетки против глисти) трябва да е извършено **в рамките на последните 2–3 седмици** и **най-малко 48 часа преди приема**, като вписването в паспорта е задължително.

6. Разгонени кучета **не се приемат** за обучение или престой.
    - Разгонени женски кучета **(в естрос/менструация)**, **не се приемат** или обучават. Изисква се доказателство от ветеринар или лична преценка на треньора.

- Ако кучето влезе в разгонен период по време на престоя – обучението се прекратява, стопаните трябва да го приберат за своя сметка и да резервират нов период след края на цикъла.

7. Кучето трябва да носи **персонален медальон с контактни данни** на собственика, прикрепен към нашийника.
8. “Цанев Бушкрафт" ЕООД може да съдейства с реномиран и надежден собствен ветеринар за ваксинации и обезпаразитяване, като кучето ще се постави в обучителния центъра под карантина за нужния срок, както и за поставянето на медальон срещу допълнително уговорена такса.

9. Не се приемат кучета със следните характеристики:

    - тежка истерия или неконтролируема опасна агресия;

    - доказана история на ухапвания на хора;

    - травми или ограничена подвижност;

    - нужда от рехабилитационна, физиотерапевтична или терапевтична работа;

    - предназначение за професионално/военно K9 обучение или спортни състезания;

    - обучение за спасителни (SAR) кучета, водачи или сертифицирани терапевтични кучета.

10. Продължителността на престоя при бординг (пансион с обучение) е ограничена до **максимум 4 последователни седмици**. При по-дълъг период се изисква задължителна пауза от поне две седмици у дома.
11. В присъствените курсове за стопани и кучета се допускат само до двама стопани-участника от едно домакинство и до едно куче. Минималната разрешена възраст за единия участник е 16 г., като тогава другия участник задължително трябва да е пълнолетен и негов настойник или родител.
12. **Място на провеждане: с. Войниците, гр,. Трявна п.к. 5350**

II. ОБОРУДВАНЕ И УКАЗАНИЯ

1. **“Цанев Бушкрафт" ЕООД** предоставя на клиента общ списък с необходимото оборудване, облекло и принадлежности, както и допълнителни инструкции предоставени във файл за изтегляне или по имейл преди началото на програмата. Клиентът носи пълна отговорност да се запознае навреме с изискванията и да ги изпълни.

2. При недостиг или липса на задължителни вещи и оборудване, “Цанев Бушкрафт" ЕООД има право да откаже участие на клиента или на кучето в курса, без възстановяване на таксата.

3. При бординг (пансион с обучение) "Цанев Бушкрафт" ЕООД осигурява основна храна, вода, място за почивка и необходимите обучителни принадлежности. Препоръчва се собствениците да предоставят лични каишки, повод, меко легло (матраче) и любимата играчка на кучето за неговото удобство, освен ако предварително не е уговорено кучето да бъде с лична храна от клиента.

4. За курсовете за стопани и кучета (еднодневни, двудневни, тридневни) клиентът е длъжен да носи:

    - валиден ветеринарен паспорт на кучето;
    - подходящ нашийник (регулируем, здрав, без декоративни вериги или рискови елементи);
    - повод минимум 2 м, здрав и функционален;
    - Удобен и функционален нагръдник;
    - купичка за кучето за времето на обучението;
    - Редовната храна на кучето за периода на обучение (за еднодневния или двудневния), малко количество лакомства и любима играчка за награда (по препоръка на инструктора);
    - подходящо облекло и обувки за стопаните според сезона и условията и храна за периода на престоя, ако няма да напускат обучителния център;
    - лични вещи за престой на стопаните, ако ползват къмпинг зоната (палатка, спален чувал, туристически принадлежности).

5. Допълнителни специфични изисквания за курсовете:

    - **Еднодневен курс – Основи:** клиентът носи лични принадлежности и вещи за кучето и лакомства.
    - **Двудневен курс – Напреднало послушание:** включено е настаняване на кучето при "Цанев Бушкрафт" ЕООД, храна не е включена (осигурява се от собственика); осигурена е къмпинг зона за стопаните (собствена палатка).
    - **Тридневен курс – Интензивно Dogcraft изживяване:** включено е настаняване на кучето и осигурена храна; осигурена е къмпинг зона за

стопаните (включена палатка и оборудване при нужда).

6. Всички участници получават сертификат за участие в края на курса,ако са го завършили в неговата цялост.

    - При двудневен курс сертификатът е придружен от фотосесия.

    - При тридневен курс сертификатът е придружен от фотосесия и финален план за поддръжка на резултатите у дома.

7. Ако клиентът или кучето не са подготвени или не се спазят изискванията за оборудване и подготовка, инструкторът има право да откаже участие без възстановяване на такси или разходи.

8. Всички указания на инструкторите на "Цанев Бушкрафт" ЕООД по време на курса или бординга са задължителни за изпълнение. Неспазването им води до прекратяване на участието без възстановяване на платени такси.

III. ИНДИВИДУАЛНОСТ НА РЕЗУЛТАТИТЕ

1. Клиентът е уведомен и се съгласява, че обучението на кучета е процес, при който постигнатите резултати са строго индивидуални и зависят от множество фактори извън контрола на треньора, включително:

    - порода, генетична предразположеност и темперамент на кучето;

    - възраст и предишен опит;

    - здравословно състояние и физическа кондиция;

    - ниво на мотивация и социализация;

    - ежедневни навици и предишни влияния върху поведението;

    - постоянството и правилното прилагане на препоръките от страна на собственика.

2. **"Цанев Бушкрафт" ЕООД и неговите инструклтори** се задължават да прилагат добросъвестно, професионално и с необходимата грижа утвърдени методи и техники, но **не носят отговорност** и не гарантират, че дадено куче ще постигне конкретно ниво на умения или ще покаже трайно поведение извън рамките на обучението.

3. Клиентът разбира и приема, че:

- поведенческите проблеми могат да изискват продължителна работа и не винаги могат да бъдат напълно отстранени;

- резултатите от бординг програми или курсове могат да отслабнат или да се изгубят, ако собствениците не прилагат системно препоръките след приключване на обучението;

- всяко куче реагира по различен начин на обучение, и няма универсална гаранция за напредък.

4. С подписване на договора клиентът изрично потвърждава, че е запознат с характера на обучението, приема възможните ограничения и се съгласява, че резултатите са индивидуални и не могат да бъдат гарантирани. Клиентът се задължава да не накърнява името, репутацията, методите на работа или търговските марки на "Цанев Бушкрафт" ЕООД, както и лично на управителя Илко Цанев, както публично (в социални мрежи, медии, отзиви и др.), така и частно, в случай че резултатите или личните му очаквания не съвпаднат с постигнатото обучение. Всякакви претенции или недоволства следва да бъдат отправяни единствено чрез официална комуникация директно към "Цанев Бушкрафт" ЕООД.

IV. ПОВЕДЕНИЕ И РЕД

1. Клиентите са длъжни да се явяват навреме на курсовете и предварително уговорените срещи, включително онлайн. Закъснение с над 15 минути по вина на клиента може да доведе до отказ за участие без възстановяване на таксата.

2. По време на курсовете и престоя на стопаните и придружителите на кучето на къмпинг или на кучето в пансион, клиентите са задължени да спазват всички инструкции на **"Цанев Бушкрафт" ЕООД и неговите инструклтори** относно:

    - начина на провеждане на обучението;

    - безопасността на кучето, треньора и околните;

    - взаимодействието със средата и другите животни;
    - Правилата на пансиона, къмпинг зоната и на обучителния център за хранене, спане отпадъци, пожарна и друга безопасност, шум и други вътрешни правила за позволени и непозволени дейности.

3. Агресивно или неуважително поведение от страна на клиента към треньора, други участници или животни, както и допускането на неконтролируемо агресивно поведение на кучето, ще доведе до незабавно прекратяване на услугата, без право на възстановяване.

4. Клиентът е длъжен да предостави пълна и вярна информация за поведението на кучето, включително прояви на агресия, страхови реакции, прекомерна възбуда, проблеми с послушанието или други особености. Непосочването на такива данни може да доведе до прекратяване на услугата без възстановяване.

5. Не се допуска напускане на курсовете или бординг програмата предсрочно по желание на клиента, без предварително съгласие с инструктора. В такива случаи не се дължи възстановяване на заплатени такси.

6. Използването на мобилни устройства по време на практически занятия е забранено, освен в случаи на спешност. Нарушаването на тази разпоредба може да доведе до временно или окончателно отстраняване от обучението.

7. По време на курсове на открито клиентите са длъжни да пазят чистота, да събират отпадъците си и да не увреждат природата.

8. Клиентите носят отговорност за поведението на своето куче по време на всички сесии, когато са с него, включително за нанесени щети върху имущество, хора или други животни.

9. Собственикът е длъжен да следи кучето си да не създава безпокойство, прекомерен шум или опасност за останалите участници и животни.

10. При груби нарушения на реда, безопасността или правилата, "Цанев Бушкрафт" ЕООД и негловите инструктори имат право незабавно да прекратят участието на клиента и кучето, без възстановяване на такси или направени разходи.

V. РИСКОВЕ ЗА ЗДРАВЕТО, ЖИВОТА И ДРУГИ РИСКОВЕ

1. Клиентът е длъжен да предостави вярна и пълна информация относно здравословното състояние на кучето, неговите алергии, поведенчески проблеми и всички медицински особености. При укриване или неточно деклариране, **"Цанев Бушкрафт" ЕООД** не носи отговорност за последици от възникнали здравословни проблеми или инциденти.

2. Участието в курсове и бординг(пансион с обучение) програми носи потенциални рискове както за кучето, така и за стопанина, включително, но не само:

    - ухапвания, одраскванията или други наранявания;
    - агресивни реакции спрямо хора, животни или околната среда;
    - стрес, тревожност или преумора;

- риск от заболявания, въпреки наличието на изискваните ваксинации и обезпаразитяване;
- травми при игра, тренировка или физическа активност;
- инциденти при разходка на повод или без повод;
- внезапни реакции при шум, непознати хора, животни или превозни средства.

3. Въпреки че **"Цанев Бушкрафт" ЕООД и неговите инструктори** полагат максимални усилия за осигуряване на безопасна среда и минимизиране на рисковете, клиентът приема, че пълна безопасност не може да бъде гарантирана.

4. Всички дейности по обучение и престой се извършват **при приет собствен риск за клиента**. При изгубване или кражба на кучето, наранявания, заболявания или смърт на кучето, както и при щети, нанесени от кучето на хора, животни или имущество, отговорността е изцяло на клиента, освен ако не бъде доказана груба небрежност от страна на "Цанев Бушкрафт" ЕООД и неговите инструктори.

5. При внезапни заболявания или инциденти по време на бординг (пансион с обучение), кучето ще бъде заведено при ветеринарен лекар. Клиентът се задължава да покрие всички разходи за преглед, лечение, медикаменти или хоспитализация, включително транспорт.

6. Клиентът потвърждава, че е запознат с рисковете и **се отказва от претенции за обезщетение** срещу "Цанев Бушкрафт" ЕООД или негповите служители, персонал и инструктори, освен в случай на доказана груба небрежност или умишлено неправомерно действие от негова страна.

7. В случай че по време на курс или пансион възникне обективна опасност за кучето, хората или околната среда (например внезапна агресия, тежко заболяване или неподходящо поведение), "Цанев Бушкрафт" ЕООД има право да прекрати услугата незабавно, без възстановяване на такси.

VI. СНИМКОВИ МАТЕРИАЛИ, ВИДЕОЗАСНЕМАНЕ И АВТОРСКИ ПРАВА

1. Видео- и аудио записи от страна на клиента по време на курсове и бординг програми **не са разрешени**, освен ако не е дадено предварително изрично съгласие от **"Цанев Бушкрафт" ЕООД**.

2. Всички снимки и видеа, направени от инструкторите на "Цанев Бушкрафт" ЕООД, остават негова изключителна интелектуална собственост и могат да се

използват за документиране на обучението, анализ и отчет пред клиента, както и за рекламни и обучителни цели. Лицето на клиента няма да бъде публикувано без негово съгласие, но кучето и неговото име могат да бъдат използвани в публични материали.

3. В случай че клиентът **не желае публикуване на видеа или снимки на кучето му**, услугата се предоставя при условие на **допълнително заплащане в двоен размер от стойността на стандартна тарифа** за съответната програма или доплаща в случай на ползване на подаръчен ваучер.

4. По преценка на инструклтора на "Цанев Бушкрафт" ЕООД и след негово разрешение, клиентът може да направи ограничено количество снимки или кратки видеа за лично ползване или за споделяне в лични социални профили. Тези кадри трябва да бъдат фокусирани върху кучето или общата атмосфера.

    - Забранява се заснемане на моменти, в които **инструктора на "Цанев Бушкрафт" ЕООД обучава клиента като треньор** или демонстрира свои методи и стратегии.

    - Разрешените кадри не могат да се използват за комерсиални цели и следва да отразяват коректно процеса на обучение, без да накърняват името и репутацията на инструктора и на "Цанев Бушкрафт" ЕООД.

VII. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТАКСИ И ПРОМЯНА НА ДАТИ

1. Възстановяване на платени такси е възможно единствено ако услугата не е започнала по вина на **"Цанев Бушкрафт" ЕООД**. В такъв случай се възстановява пълната такса за съответния курс или програма.

2. При отказ или невъзможност за участие от страна на клиента след потвърждение на резервацията, всички платени такси се считат за неустойка и **не подлежат на възстановяване**.

3. Ако клиентът не се яви на уговорената дата и час, без предварително потвърдена промяна от "Цанев Бушкрафт" ЕООД, всички платени такси се губят.

4. Промяна на дата е възможна само по изключение и при следните условия:

    - клиентът е длъжен да уведоми "Цанев Бушкрафт" ЕООД писмено **най-малко 14 дни преди началото** на курса или пансиона;

- промяната се допуска само веднъж и подлежи на потвърждение от страна на "Цанев Бушкрафт" ЕООД;

- за прехвърляне на резервацията се дължи допълнителна такса в размер на **30% от стойността** на избраната програма.

5. В случай на сериозни непредвидени обстоятелства (напр. тежко заболяване), по преценка на "Цанев Бушкрафт" ЕООД може да бъде предложено прехвърляне на участие за бъдеща дата, при спазване на условията по т. 4.

6. При курсове и пансион, прекъснати по желание на клиента след стартирането им, таксите **не се възстановяват**, независимо от изминалия период.

7. Пропуснати отделни тренировъчни сесии или пансион стартиран със закъснение, но преди изтичането му по вина на клиента - заниманията се считат за проведени и не подлежат на възстановяване или пренасрочване.

VIII. НЕДОПУСКАНЕ НА ЗЛЕПОСТАВЯНЕ И КЛЕВЕТА

1. Клиентът се задължава да не извършва **действия**, които биха могли да накърнят името, репутацията, методите на работа или търговските марки на "Цанев Бушкрафт" ЕООД като организатор и лично на управителя, **Илко Цанев** като инструктор и треньор, както и свързаните с него курсове, бординг (пансионни) програми и услуги.

2. Това включва, но не се ограничава до следните примерни **действия**:

    - публикуване на негативни, подвеждащи или злонамерени коментари в социални мрежи, форуми, сайтове за ревюта или други публични канали;

    - разпространяване на неверни или уронващи престижа твърдения в частни или обществени среди;

    - предприемане на действия, които могат да доведат до загуба на доверие в предлаганите услуги или до отказ на бъдещи клиенти.

3. В случай на недоволство или несъответствие с очакванията, клиентът е длъжен да изрази възраженията си **единствено чрез официална писмена комуникация директно към "Цанев Бушкрафт" ЕООД**, с цел уреждане на възникналия въпрос.

4. Нарушаването на тази клауза може да доведе до предприемане на правни действия за защита на доброто име и професионалната репутация на "Цанев Бушкрафт" ЕООД и на неговия управител Илко Цанев, включително искове за обезщетение за причинени материални и нематериални вреди.

IX. ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. **Дефиниции:**

    - „**Инструктор**“ означава Илко Цанев – инструктор и треньор, или всеки друг инструктор или треньор назначен от организатора "Цанев Бушкрафт" ЕООД.
    - **„Организатор“** означава "Цанев Бушкрафт" ЕООД.
    - **„Tsanev Dogcraft“ (Цанев Догкрафт)** означава търговското наименование, вида на предоставяната услуга под формата на специализарани програма и курсове за обучение на стопани и кучета и се използва взаимозаменяемо с термина организатор и "Цанев Бушкрафт" ЕООД.
    - „**Клиент**“ означава лицето, подписало договора и/или платило такса за участие.
    - „**Куче**“ означава домашното животно, собственост на клиента, допуснато до участие в курсове или бординг програми.
    - „**Собственик**“ означава лицето, вписано във ветеринарния паспорт като стопанин на кучето.

2. Клиентът гарантира, че кучето е законна негова собственост или че има пълното право и съгласие да участва с него в обучение.

3. Клиентът се задължава да осигури **подходяща застраховка за кучето**, която покрива:

    - загуба, кражба, заболяване или нараняване на кучето по време на обучение или престой;

    - щети, причинени на трети лица (хора, животни или имущество) вследствие действия на кучето;

    - спешни ветеринарни разходи, включително транспорт и лечение.

4. В случай че клиентът няма валидна застраховка, всякакви разходи, щети или искове остават изцяло за негова сметка.

5. **Форсмажор:** "Цанев Бушкрафт" ЕООД и инструкторът не носи отговорност за невъзможност да изпълни задълженията си при извънредни обстоятелства извън неговия контрол, включително: природни бедствия, заболявания, епидемии, пожари, наводнения, военни действия, стачки, държавни или административни забрани.

6. Всички цени и условия подлежат на промяна без предварително известие, като вече направени регистрации и платени поръчки за услуги и курсове остават валидни при уговорените условия.

7. Всички резервации се считат за потвърдени след заплащане и приемане на настоящите Общи условия.

8. В случай на спор, страните се задължават да потърсят първо извънсъдебно уреждане чрез преговори. При невъзможност, спорът се решава от компетентния съд по действащото законодателство на Република България.

9. Подписването за съгласие с тези Общи Условия и Правила от клиента - на хартиен носител, електронно, чрез подпис поставен дистанционно през мобилно или друго устройство уловено през мишка или друго устройство и записано като образ или снимка - удостоверява, че той е прочел, разбрал и приел настоящите Общи условия, както и че носи пълна отговорност за спазването им.
10. Тези Общи Условия и Правила са неразделна част от регистрационния процес и плащането за услуга означава съгласие.